

POLITYKA JAKOŚCI

„Kto nie wie, do jakiego portu chce przybyć, dla tego żaden wiatr nie będzie dobry”.

(Seneka)

Kim jesteśmy - Firma EMS Elektro Metall Spezialprodukte Polska sp z o.o. znajduje się w Ozorkowie. Jesteśmy dostawcą i producentem wysokogatunkowych, konfekcjonowanych, miedzianych lub aluminiowych detali różnego rodzaju konstrukcji i doskonałej jakości, służących do przesyłu prądu.

Misja - Naszą misją jest dostarczanie wysokiej jakości produktów, wspierających naszych partnerów w ich codziennej działalności biznesowej - Działamy z myślą o Klientach i dla Klientów.

Nasza wizja

bierze pod uwagę kontekst naszej organizacji, określa ramy działania i pomaga stopniowo osiągać zrównoważony wzrost:

- **Ludzie:** chcemy być najlepszym lokalnym miejscem pracy, które inspiruje ludzi do najlepszego wykorzystania swego potencjału.
- **Produkty:** chcemy oferować swoje produkty idealnie dopasowane do wymagań Klienta.
- **Partnerzy:** chcemy budować trwałe wartości poprzez nieustanne rozwijanie, doskonalenie i utrzymywanie relacji z naszymi Klientami i dostawcami.
- **Spółeczność:** chcemy być odpowiedzialną firmą, angażując się w budowanie i wspieranie społeczności lokalnych.
- **Zysk:** chcemy maksymalizować długoterminowy zwrot dla naszych udziałowców, działając zarazem w zgodzie z naszymi ogólnymi zobowiązaniami.
- **Wydajność:** chcemy być wysoce skuteczną, elastyczną i szybko rozwijającą się organizacją.

Wartości firmy i strategiczny kierunek organizacji:

- **Rzetelność i uczciwość biznesowa** - Chcemy, być postrzegani przez kooperantów, jako firma rzetelna, realizująca zlecenia na najwyższym poziomie. Kultura organizacyjna firmy ma za zadanie propagować zasady etyki biznesu, takie jak profesjonalizm, uczciwość i wiarygodność w kontaktach między partnerami gospodarczymi. Zobowiązujemy się do przestrzegania mających zastosowanie przepisów prawnych i regulacyjnych.
- **Zaangażowanie i współpraca wszystkich pracowników** - Jesteśmy przekonani, że usługi wysokiej jakości mogą zapewnić tylko kompetentni i zadowoleni pracownicy. Nasz zespół stanowią ludzie o różnych kwalifikacjach i umiejętnościach, działający na zasadzie współpracy i wzajemnego szacunku.
- **Najwyższa jakość usług** - Dbamy o jakość i rzetelność świadczonych usług. Jakość oznacza dla nas zarówno poziom realizowanych usług jak również profesjonalne podejście do Klienta i zaspokojenie jego indywidualnych potrzeb.

Zarząd oraz pracownicy zobowiązują się do przestrzegania zasad niniejszej Polityki oraz zasad Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą ISO 9001:2015, a także do ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania.

Niniejsza polityka została zakomunikowana przez Prezesa Zarządu i jest dostępna dla każdego pracownika, a także Klienta, dostawcy oraz innych zainteresowanych stron.

Ozorków, 04.12.2017.

EMS
Elektro Metall Spezialprodukte
Polska Sp. z o.o.
Łęczycka 101
PL 95-035 Ozorków
NIP 6312646169 REGON 242965804
Tel. +48 422 80 73-70

Prezes Zarządu

Arkadiusz Biel

PREZES ZARZĄDU


Arkadiusz Biel